

TÉRMINOS, CONDICIONES GENERALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el acuerdo legal que regula la inscripción, participación y uso de los servicios educativos digitales correspondientes a los diferentes cursos y servicios brindados por (**Varguel - Centro Educativo**), en lo sucesivo denominada "**La Institución**", y por la otra parte la persona inscrita, matriculada o contratante de los servicios, a quien independientemente de su género, edad o identidad, en lo sucesivo se le denominará en este documento como "**El Estudiante**" (entendiéndose también como el tutor legal en caso de menores de edad).

Cláusula de Formalización: Para formalizar el registro y proceder con la asignación de accesos a las aulas virtuales y plataformas, se comparte el presente documento de Lineamientos y Aviso de Privacidad. Al realizar el movimiento bancario (depósito o transferencia) y enviar el comprobante correspondiente, **El Estudiante** manifiesta su aceptación expresa, vinculante y **sin reservas** de todas las políticas institucionales aquí estipuladas.

1. Políticas de Pago, Inasistencias y Cancelaciones

- **Métodos de Pago:** El usuario podrá liquidar el costo del programa **únicamente a través de transferencia electrónica (SPEI)** o depósito bancario.
 - **Compromiso por Programa:** Todos los servicios de **La Institución** se comercializan bajo el modelo de "Programa Integral o Bloque Cerrado". **El Estudiante** contrata una meta educativa por un costo total determinado, **no** un servicio de renta o asistencia mensual variable.
 - **Planes de Financiamiento:** En caso de autorizarse un esquema de pago en parcialidades, este funciona **únicamente** como una facilidad de financiamiento. **El Estudiante** se compromete de forma obligatoria a liquidar el total de los pagos pactados, **aun si** decide ausentarse, pausar o abandonar el curso de manera anticipada.
 - **Política de No Reembolso:** Debido a que se apartan las horas del personal docente con anticipación, **ningún pago realizado es reembolsable ni transferible** a otras personas bajo ninguna circunstancia.
 - **Restricción de Acumulabilidad:** **Bajo ninguna circunstancia** los descuentos o incentivos económicos serán acumulables para la persona que refiere. Cada inscripción se procesa bajo el esquema tarifario individual o grupal correspondiente.
-

2. Requerimientos Técnicos y Accesos a la Plataforma

- **Responsabilidad del Usuario:** Para asegurar el correcto aprovechamiento de las sesiones en vivo, es obligación estricta de **El Estudiante** contar con los requerimientos técnicos mínimos: conexión a internet estable con un ancho de banda mínimo de **10 Mbps de bajada y 5 Mbps de subida**, cámara web funcional y micrófono operativo. **La Institución no se hace responsable** por interrupciones derivadas de fallas en el proveedor de internet o equipo de cómputo del alumno. Las fallas técnicas del usuario **no** serán motivo de reposición de clase ni de reembolso.
- **Seguridad de Cuentas:** El acceso a los contenidos interactivos requiere un registro formal mediante correo electrónico (provisto por el participante o el tutor). **El Estudiante** es el único responsable de salvaguardar la confidencialidad de su cuenta y contraseña. El acceso es personal e intransferible.

3. Política de Asistencias, Faltas y Canales Oficiales de Comunicación

Las reglas de asistencia protegen el tiempo de los profesores y la estabilidad operativa de **La Institución**:

- **Privacidad de la Plantilla Docente:** Por motivos de seguridad, control pedagógico y protección de datos, queda **estrictamente prohibido** que **El Estudiante** solicite, recabe o utilice los números telefónicos personales, redes sociales o correos privados de los profesores. Toda duda académica o administrativa deberá canalizarse **únicamente** a través de la plataforma escolar o los correos de atención autorizados. **La Institución** no se hace responsable por acuerdos contraídos fuera de los canales oficiales.
- **Canales Oficiales de Notificación:** **Bajo ninguna circunstancia** se gestionarán justificaciones, faltas, cancelaciones o reprogramaciones de forma directa con los profesores o mediante sus números telefónicos personales. Todo imprevisto, aviso o solicitud de cambio deberá realizarse **únicamente** a través de los canales institucionales centralizados:
 - El correo electrónico oficial de atención: **varguel.edu@gmail.com**
 - El portal web de soporte ingresando a su cuenta de usuario en la sección: **Mi cuenta > Notificar / Reprogramar**.
- **Modalidad Individual (1:1 / Coaching Premium):**
 - **Cancelación con Anticipación:** Para reprogramar una sesión **sin** penalización, **El Estudiante** deberá notificar formalmente a través de los canales oficiales con un mínimo de **24 horas de anticipación**.
 - **Cancelación Tardía o Inasistencia (No-Show):** Si **El Estudiante** cancela con menos de 24 horas de anticipación o **no** se conecta dentro de los **15**

minutos de tolerancia, la sesión se registrará como "Impartida y Cobrada". La clase **no** será repuesta ni acumulable.

- **Modalidad Grupal:** Las clases grupales avanzan conforme al calendario oficial. Si **El Estudiante** falta por motivos personales, la clase **no es recuperable, ni reembolsable, ni sustituible** por sesiones 1:1.
- **Días Festivos:** Las clases que coincidan con días festivos oficiales nacionales **no** se impartirán. En la modalidad grupal el calendario se recorre automáticamente; en la modalidad 1:1, se reprogramará de común acuerdo **sin** penalización.
- **Cancelaciones por parte de La Escuela:** Si por causas de fuerza mayor o salud el profesor no puede impartir una sesión, **La Institución** notificará a la brevedad y dicha clase será repuesta obligatoriamente sin costo.

4. Continuidad Pedagógica y Código de Conducta

- **Cambios de Profesor:** **La Institución** se reserva el derecho de asignar, sustituir o cambiar al profesor asignado en cualquier momento del programa por razones operativas, garantizando siempre el mismo estándar de calidad. El contacto con el docente se limitará estrictamente al aula virtual durante el horario de clase.
- **Entorno de Aprendizaje:** Para garantizar el correcto aprovechamiento de la sesión, **El Estudiante** se compromete a conectarse desde un espacio fijo, silencioso, bien iluminado y adecuado para el estudio (evitando tomar clase acostado, en tránsito o en lugares públicos ruidosos). Asimismo, deberá vestir de manera apropiada durante las transmisiones con cámara encendida.
- **Registro Digital de Inasistencias:** Cumplidos los 15 minutos de tolerancia sin que **El Estudiante** se conecte a su sesión 1:1, el sistema de **La Institución** generará un reporte de inasistencia respaldado con evidencia digital y hora del sistema, procediendo al cobro regular de la sesión sin derecho a reposición.
- **Causa de Baja Definitiva:** Cualquier acto de acoso, discriminación, insultos, uso de lenguaje obsceno o hostigamiento; incluso presentarse bajo el influjo de sustancias estupefacientes será motivo de **rescisión inmediata del servicio y baja definitiva**, perdiendo **El Estudiante** cualquier derecho a reembolso y quedando obligado a liquidar los saldos pendientes de su financiamiento.
- **Derechos de Autor:** Queda **estrictamente prohibido** grabar las sesiones de forma externa, descargar masivamente, reproducir o distribuir comercialmente el material didáctico provisto. El incumplimiento causará la baja inmediata **sin derecho a reclamo de saldos**.

AVISO DE PRIVACIDAD ACADÉMICO

Varguel - Centro Educativo, con domicilio virtual en sus canales oficiales de atención, es responsable del tratamiento de los datos personales y de identidad digital recolectados para sus diferentes cursos y servicios.

- **Finalidades del Tratamiento:** Los datos solicitados (nombre, correo electrónico, edad y comprobantes de pago) serán utilizados **exclusivamente** para la gestión académica, control de accesos a la plataforma, asignación de grupos y emisión de comunicaciones institucionales relacionadas con el servicio contratado.
- **Grabación de Sesiones con Fines Pedagógicos:** Con el propósito puramente académico de brindar herramientas de repaso para los alumnos y generar evidencia interna de avance institucional, las clases virtuales transmitidas por videoconferencia serán videograbadas.
- **Protección de la Identidad:** Dichas grabaciones se alojarán de manera cifrada y exclusiva dentro del servidor de la plataforma protegida de **La Institución**. El acceso estará restringido **únicamente** a los alumnos inscritos en ese mismo grupo. **La Institución** se compromete a salvaguardar rigurosamente la identidad, integridad y privacidad de todos los participantes (con especial énfasis en los menores de edad), garantizando que este material **nunca será comercializado de forma externa ni difundido en redes sociales públicas** sin el consentimiento expreso e informado por escrito de los titulares o tutores legales.

PROTECCIÓN LEGAL Y PROHIBICIÓN DE PLAGIO

Propiedad Intelectual del Documento: El presente texto de Términos y Condiciones Generales de Servicios Académicos es propiedad intelectual exclusiva de **Varguel - Centro Educativo** y se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual. **Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total, copia, plagio, adaptación o distribución** de este documento por parte de terceros, portales web ajenos o instituciones competidoras **sin la autorización previa y por escrito de La Institución**. Cualquier uso no autorizado de este texto legal será considerado una infracción y será sancionado bajo las vías administrativas y civiles correspondientes.

Última actualización jurídica y operativa: Septiembre de 2026.